

10' Incontro ISKO Italia, 14 maggio 2021

Organizzare la conoscenza allergologica

Marcin Trzmielewski

Dottorando in scienze dell'informazione, della comunicazione et della documentazione

Université Paul Valéry Montpellier 3, Laboratoire d'Etudes et de Recherches Appliquées en Sciences Sociales (LERASS), Montpellier, Francia

La tesi ALLERGIDOC è un progetto sviluppato grazie a una collaborazione con l'Unità di Allergologia dell'Ospedale Universitario di Montpellier (Francia), e finanziato con una borsa di studio della regione Occitania. L'obiettivo principale è di strutturare un sistema di organizzazione delle conoscenze (KOS), secondo quanto richiesto degli specialisti in allergologia della unità in questione, al fine di accompagnare e migliorare la loro pratica lavorativa. Da un'analisi della letteratura disponibile e delle pratiche correnti, non esiste ad oggi un KOS che permetta di rappresentare la complessità del sapere in allergologia. In effetti, le conoscenze in tale dominio della medicina si caratterizzano per un'eterogeneità a livello della forma, del livello del discorso e della terminologia utilizzata. Abbiamo dunque proposto di strutturare un modello di organizzazione delle conoscenze che sia basato non solo sull'analisi del contesto di utilizzo della conoscenza specialistica (attraverso lo studio delle pratiche info-documentarie di professionisti, che ricercano, producono e mobilitano la conoscenza del dominio), ma anche sull'analisi del contenuto dei documenti che i professionisti utilizzano nelle loro attività quotidiane.

Inscrivendosi nel paradigma sociale della biblioteconomia e scienza dell'informazione (*library and information science*) e anche quello della ricerca intenzionale di informazione (*information-seeking*), abbiamo sviluppato un approccio costruttivista di ricerca-azione e implementato i metodi qualitativi di raccolta (osservazioni, interviste, costituzione di un corpus, riunioni di convalidazione) e di analisi di dati (*domain analysis, cognitive work analysis*, etnometodi, analisi di contenuto).

Attraverso la presente comunicazione, desideriamo quindi presentare l'approccio utilizzato e la metodologia applicata alla ricerca, per poi analizzare i risultati dell'osservazione partecipante delle riunioni di allergologia (svolta nel 2020), che sono stati convalidati dai professionisti dell'unità (aprile 2021). Abbiamo valutato in particolare se la creazione delle categorie (faccette) a partire dai discorsi dei partecipanti prodotti durante l'utilizzo

dell'informazione, nel corso delle riunioni dell'unità, permettono di identificare e strutturare la conoscenza del dominio.

Parole chiave: organizzazione delle conoscenze, allergologia, informazione medica, pratiche informazionali

Bibliografia indicativa

ALBRECHTSEN Hanne (2015). This is not domain analysis. *Knowledge Organization*, 2015, vol. 42, no. 8, p. 557-561.

ALBRECHTSEN Hanne, JACOB Elin K. (1998). The Dynamics of Classification Systems as Boundary Objects for Cooperation in the Electronic Library. *Library Trends*, 1998, vol. 47, no. 2, p. 293-312.

CAPURRO Rafael (2007). Epistemología y ciencia de la información. *Enl@ce: Revista venezolana de información, tecnología y conocimiento*, 2007, vol. 4, no. 1, p. 11-29.

CLAVIER Viviane (2014). *L'organisation des connaissances au prisme du langage, du texte et du discours. Un parcours en recherche d'information*. Mémoire pour l'obtention de l'habilitation à diriger des recherches en sciences de l'information et de la communication. Grenoble: Université Stendhal -Grenoble 3, 2014, 238 p.

FIDEL Raya, PEJTERSEN Annelise Mark (2004). From information behaviour research to the design of information systems: the Cognitive Work Analysis framework [online]. *Information Research*, 2004, vol. 10, no. 1. Disponibile sul: <http://informationr.net/ir/10-1/paper210.html> (consultato il 27 aprile 2021)

HJØRLAND Birger (2019). Domain analysis [online]. In: HJØRLAND Birger, GNOLI Claudio (dir.). *ISKO Encyclopedia of Knowledge Organization*. Disponibile a: https://www.isko.org/cyclo/domain_analysis (consultato il 27 aprile 2021)

HUDON Michèle (2020). Facet. In: HJØRLAND Birger, GNOLI Claudio (dir.). *ISKO Encyclopedia of Knowledge Organization*. Disponibile a: <https://www.isko.org/cyclo/facet>. Anche in *Knowledge Organization*, 2020, vol. 47, no. 4, p. 320-333.

LE MOIGNE Jean-Louis (1995). *Les épistémologies constructivistes*. Paris : Presses Universitaires de France, 1995, 127 p. (Que sais-je ?).

MUCCHIELLI Alex (1991). *Les méthodes qualitatives*. Paris : Presses Universitaires de France, 1991, 126 p. (Que sais-je ?).

SAVOLAINEN Reijo (2007). Information Behaviour and Information Practice: Reviewing the "Umbrella Concepts" of Information-Seeking Studies. *The Library Quarterly*, 2007, vol. 77, no. 2, p. 109-132.